

Poučení o zpracování osobních údajů pro Závěmce o službu a Klienty Sociální kliniky z.ú.

Sociální klinika z. ú. zpracovává osobní údaje vždy v souladu s platnými právními předpisy, tj. dříve se Zákonem č. 101/2000 Sb. (z. o ochraně osobních údajů) a s účinností od 25.5.2018 také s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen "Nařízením").

Tímto Vás vyzumíváme o tom, že jste nám poskytl Vaše osobní údaje, jejichž součástí jsou i osobní údaje citlivé, resp. osobní údaje zařazené do zvláštních kategorií dle čl. 9 Nařízení.

Ve smyslu ustanovení čl. 13 Nařízení Vám tímto níže shrnujeme důležité informace o zpracování těchto Vašich osobních údajů.

Poučení o zpracování osobních údajů

Správce osobních údajů

Správce Vašich osobních údajů je Sociální klinika z. ú., IČ: 06136231, se sídlem Eliášova 21, 160 00 Praha 6, vedený v rejstříku ústavů u Městského soudu v Praze oddíl U vložka 58 (dále jen "SK"), e-mail: kancelar@socialniklinika.cz, webová stránka: www.socialniklinika.cz.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Podle Nařízení je SK od 25. 5. 2018 povinen jmenovat tzv. pověřence pro ochranu osobních údajů. Kontaktní údaje pověřence jsou - e-mail: poverenec@socialniklinika.cz

Rozsah zpracovávaných osobních údajů

SK zpracovává osobní údaje poskytnuté mu Závěmce o službu prostřednictvím registrační přihlášky (dotazníku) na webových stránkách nebo dále jinou cestou, zejména v rámci mapovacího rozhovoru. V případě uzavření smlouvy o poskytování terapeutických služeb Klient poskytuje osobní údaje SK v rámci konkrétní spolupráce mezi ním a terapeutem/y. Zpracovávané osobní údaje tak mohou zahrnovat zejména:

- Osobní údaje běžné: jméno a příjmení a, pokud je dárce poskytnut, také akademický titul, korespondenční adresa včetně označení kraje bydliště, rok narození, údaj o pohlaví, e-mailová adresa, telefonní číslo, údaj o studiu, případně zaměstnání či jiné výdělečné činnosti, údaj o životní situaci a sociálním zázemí, údaj o finanční situaci včetně přibližné výše měsíčních příjmů a nákladů, a dále v souvislosti s elektronickým přístupem k webové stránce SK IP adresa a soubory cookies.
- Osobní údaje citlivé, resp. zvláštní kategorie osobních údajů (čl. 9 Nařízení): v obecné rovině údaje o zdravotním stavu, a to zejména: údaje o psychickém stavu, údaj o potřebě odborné

pomoci v oblasti psychoterapie, údaj o předchozím využívání služeb psychoterapie/psychosociální péče.

Účel zpracování osobních údajů a právní základ pro zpracování

Osobní údaje Zájemců jsou zpracovávány za účelem jejich registrace jako zájemců o služby SK a následného vyhodnocení, zda by bylo vhodné s nimi navázat další spolupráci spočívající v poskytování terapeutických služeb ze strany SK.

Osobní údaje Klientů jsou zpracovávány za účelem uzavření smlouvy o poskytování terapeutických služeb a řádného poskytování terapeutických služeb.

V rámci těchto účelů zpracování tak bude ke zpracování osobních údajů docházet zejména:

- 1) při identifikaci Zájemce a následném posuzování poskytnutých osobních údajů z hlediska jejich indikovanosti do služeb poskytovaných SK,
- 2) při konzultacích s terepeuty i mimo tyto konzultace v rámci řádného poskytování terapeutických služeb Klientům,
- 3) pro vnitřní komunikaci SK (např. předávání informací za účelem řádného poskytování terapeutických služeb)

a to na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů a souhlasu se zpracováním citlivých osobních údajů (zvláštní kategorie osobních údajů dle čl. 9 Nařízení), který SK poskytl Zájemce, případně Klient, a dále

- 4) v souvislosti s plněním právních povinností SK, jak jsou, případně budou stanoveny právními předpisy České republiky a/nebo EU, (např. pro účely vykazování poskytovaných služeb donorům a donátorům) nebo
- 5) pokud to bude nezbytné k ochraně práv, právních nároků a oprávněných zájmů SK dle příslušných právních předpisů České republiky a/nebo EU.

Zdroje osobních údajů

Zpracovávané osobní údaje jsou získávány od Zájemců, a to zejména v souvislosti s registrací Zájemce prostřednictvím odeslání registrační přihlášky (dotazníku) na webových stránkách SK a dále v případě další komunikace se Zájemcem, ať už osobní (např. v rámci monitorovacího rozhovoru), telefonické, písemné nebo jiné, a z jiných podkladů a dokumentů, které Zájemce SK poskytne.

Od Klientů jsou zpracovávané osobní údaje získávány zejména v souvislosti s poskytováním terapeutických služeb a v to rámci komunikace, ať už osobní, telefonické, písemné nebo jiné, a z jiných podkladů a dokumentů, které Klient SK poskytne.

Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

Poskytnutí souhlasu se zpracováním osobních údajů je vždy dobrovolné a Závazek a Klient má právo svůj souhlas kdykoliv odvolat, a to zcela nebo i částečně. Souhlas lze odvolat písemným oznámením zaslaným na adresu sídla SK nebo na jeho e-mailovou adresu, jak jsou uvedeny výše.

Ode dne, kdy je odvolání souhlasu oznámeno SK, může SK zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu, jakému svědčí jiný právní důvod zpracování, tj. zejména při plnění svých právních povinností nebo pro účely ochrany práv a právních nároků, jak jsou popsány výše.

Případným odvoláním souhlasu Závazek či Klienta není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

Zpřístupnění údajů jiným osobám

Osobní údaje mohou být zpřístupněny subjektům oprávněným dle zvláštních právních předpisů (např. orgánům činným v trestním řízení, apod.) a osobám v pozici zpracovatelů osobních údajů činných pro SK, se kterými bude SK při poskytování služeb spolupracovat. Těmito osobami jsou zejména terapeuté nebo další osoby.

Období, pro které subjekt souhlasí se zpracováním a doba uložení osobních údajů

Souhlas se zpracováním osobních údajů Závazek je SK udělen na dobu nezbytně nutnou pro posouzení, zda by bylo vhodné se Závazkem navázat další spolupráci spočívající v poskytování terapeutických služeb. Tato doba obvykle nepřesáhne 1 kalendářní rok.

Klient poskytuje souhlas se zpracováním osobních údajů na dobu, po kterou jsou mu poskytovány terapeutické služby na základě smlouvy. Tato doba je dále uvedena v této smlouvě mezi Klientem a SK.

Období, pro které je souhlas udělen, končí také odvoláním souhlasu.

Osobní údaje budou zpracovávány a uloženy po dobu výše uvedenou. Poté, co taková doba uplyne, uchovává SK osobní údaje příjemce po dobu 5 let.

Proč jsou pro nás Vámi udělené osobní údaje nezbytné

Poskytnutí Vašich osobních údajů je nezbytnou podmínkou z hlediska posouzení možnosti navázat s Vámi jako Závazkem další spolupráci a případně Vám pak v rámci této spolupráce poskytovat terapeutické služby. Pokud by SK souhlas s jejich zpracováním nedostala, nemohli bychom žádným způsobem zjistit, vyhodnotit a případně ověřit, jestli byste byl/a vhodným kandidátem pro poskytování našich služeb.

V případě, kdy by s Vámi byla dále uzavřena smlouva o poskytování terapeutických služeb, jsou pro nás Vaše osobní údaje nezbytné z toho důvodu, aby Vám osoby spolupracující s SK mohly terapeutické služby po celou dobu trvání spolupráce s Vámi bez problému poskytovat.

Další informace o právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Osobám - subjektům údajů, jejichž osobní údaje SK zpracovává, přiznává k ochraně osobních údajů a Nařízení vedle práv již uvedených výše zejména práva dále shrnutá níže.

Právo na přístup k osobním údajům dle § 12 Z. o ochraně osobních údajů: Požádá-li subjekt údajů o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu SK povinna tuto informaci bez zbytečného odkladu předat.

Ochrana práv § 21 Z. o ochraně osobních údajů: Každý subjekt, který zjistí nebo se domnívá, že Správce provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může subjekt požádat Správce nebo zpracovatele o vysvětlení nebo požadovat, aby Správce nebo zpracovatel odstranil takto vzniklá stav (zejména blokováním, provedením opravy, doplněním nebo likvidací osobních údajů).

Dle Nařízení má subjekt údajů zejména tyto práva:

Právo na přístup k osobním údajům: Subjekt údajů má právo získat od SK potvrzení, zda zpracovává jeho osobní údaje, a pokud tomu tak je, má právo získat přístup k těmto osobním údajům.

Právo na opravu a výmaz, popřípadě omezení zpracování: Subjekt údajů má právo (v případech stanovených Nařízením) požádat SK o opravu nebo doplnění nesprávných, resp. neúplných osobních údajů, požádat o výmaz osobních údajů, pokud odpadl nebo není dán důvod pro jejich zpracování, případně požádat omezení zpracování osobních údajů v souvislosti s řešením okolností zpracování osobních údajů u SK.

Právo vznést námitku: Subjekt údajů má z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace právo kdykoliv vznést u SK námitku proti zpracování jeho osobních údajů zpracovávaných pro účely oprávněných zájmů SK nebo jiných osob (dle Nařízení), oprávněnými zájmy dle Nařízení mohou být zejména případy ochrany práv a právních nároků SK.

Právo na přenositelnost údajů: Subjekt údajů má (za podmínek stanovených v Nařízení) právo získat své osobní údaje od SK a předat je jinému správci osobních údajů.

Právo podat stížnost u dozorového úřadu: V jakékoliv záležitosti týkající se zpracování osobních údajů má subjekt, pokud se domnívá, že zpracováním jeho osobních údajů bylo porušeno Nařízení, právo podat stížnost u dozorového úřadu. Tímto je pro subjekty s bydlištěm v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem v Praze, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: posta@uoou.cz, tel.: +420 234 665 111.