

Strategický plán/představa Sociální kliniky 2017 – 2022¹

Poslání

Posláním Sociální kliniky je pomáhat lidem v obtížných životních situacích, kdy potřebují terapii a standardně hrazené terapeutické služby si nemohou z finančních důvodů dovolit. Poskytujeme péči lidem, kteří mohou mít prospěch z krátkodobé terapie. Posláním Sociální kliniky je podporovat naději a schopnost objevit a využít vlastní potenciál.

Motto: *Služba ze srdce, protože to máme všichni*

Principy

1. Sociální klinika usiluje o dostupnou podporu lidem, kteří by si jinak terapeutickou pomoc nemohli z finančních důvodů dovolit a zároveň však na sobě chtějí pracovat, jsou motivováni ke změně a uvědomují si díl své zodpovědnosti při práci na této změně.
2. Sociální klinika poskytuje krátkodobou terapii v délce 12 sezení během 6–9 měsíců za finanční příspěvek podle individuálních možností klientů. Krátkodobá terapie je zaměřena na hlubší porozumění stávající situaci člověka, nalezení opěrných kamenů pro další práci na sobě, pojmenování a porozumění klíčovým tématům, nalezení vnitřní opory pro další růst a nasměrování případné další práce.
3. Organizace respektuje důležitost terapeutického vztahu – vybírá terapeuty co nejvíce podle individuálních potřeb a zakázek klientů.
4. Sociální klinika je postavena na hodnotovém základu biosyntézy, který zdůrazňuje respekt, bezpečí, vitální a pozitivní pohled na člověka a jeho změnu a vývoj. Při terapeutické práci se kromě obvyklého rozhovoru často užívá k prohlubování uvědomění těla a dechu také pohyb, dotek, imaginace, meditace aj. . Terapeutickým východiskem je přesvědčení, že v každém z nás se nachází zdroj růstu a uzdravení. A na této cestě je důležité propojovat a sladovat naše tělesné prožívání, emoce a mentální procesy – vzhled či porozumění celé situaci.
5. Sociální klinika zajišťuje terapeutkám a terapeutům odbornou bezplatnou podporu formou supervizí a dalšího vzdělávání, zejména v oblasti krátkodobé terapie. Usiluje o zachování osobitosti, pružnosti, prostoru a kreativity, zohledňuje specifické formy a vlastní styl práce terapeutů.
6. Sociální klinika rozvíjí myšlenku „služby ze srdce“: zapojení terapeuti pracují jako dobrovolníci a dobrovolnice, často s přesvědčením, že v životě je důležitá dobrá rovnováha toho, co dáváme a co dostáváme.
7. Vlídlost, jednoduchost a funkčnost.

¹ Strategický plán Sociální kliniky je aktualizován interním týmem vždy minimálně jedenkrát ročně; plán je schvalován usnesením Správní rady Českého institutu biosyntézy.

Cílové skupiny

1. Zájemci a klienti služeb Sociální kliniky

Osoby v obtížné životní situaci, které nejsou schopny aktuálně řešit vlastními silami a dosavadními zdroji. Zhoršené schopnosti fungování v běžném životě mají negativní dopad na řadu oblastí (osobní prožívání člověka, rodina, vztahy, práce atd.); snížení kvality života, zvýšení rizika sociálních i zdravotních dopadů (sociální vyloučení, rozpad rodiny a blízkých vztahů, nezaměstnanost, nemoc atd.). Cílem je pomoci těmto lidem prostřednictvím terapeutické péče lépe zvládat svůj život.

2. Terapeutický tým Sociální kliniky

Absolventi a absolventky psychoterapeutického výcviku nebo studenti a studentky psychoterapeutického výcviku v pokročilé fázi studia. Jedná se o osoby, které se vzdělávají či již ukončily vzdělání v oblasti psychoterapie, zpravidla akreditované v ČR či jinde v Evropě. Nejčastěji se jedná o vzdělávání v délce minimálně pěti let, které zahrnuje teoretickou, sebezkušenostní, praktickou a supervizní část, tzv. psychoterapeutický výcvik.

Vize 2022

1. Služba SK

Víme, co děláme, co chceme dělat, co dělat nechceme, resp. kde jsou hranice naší služby.

Poskytujeme krátkodobou terapii v Praze a v krajích, dle možností spolupracujících terapeutů.

Pracujeme s klidem, lehkostí a s reflexí. Usilujeme o to, aby naše činnost byla cenná a prospěšná také pro lidi, kteří ji vykonávají. Úspěchem je pro nás vyrovnaný stav, v němž se všem daří dobře (spolupracovníci, klienti, terapeuti, donoři...).

Se zájemci o naše služby a s klienty komunikujeme profesionálně, vlídně a otevřeně. Dbáme o vysokou kvalitu poskytovaných služeb prostřednictvím výběru dobrovolníků do týmu, vzděláváním týmu, supervizí a reflexí. Klientům poskytujeme jasné informace o našich službách. Srozumitelně sdělujeme, co můžeme a co nemůžeme nabídnout.

Snažíme se každému zájemci o služby nabídnout náhradní možnosti podpory, pakliže není možné nebo vhodné čerpat služby v rámci Sociální kliniky.

Získáváme zpětnou vazbu od klientů, kterou následně pravidelně vyhodnocujeme.

Zaměřujeme se na to, aby společenský dopad naší činnosti byl pozitivní, a pravidelně jej reflektujeme.

Soustavně pracujeme na svém rozvoji, a to jak ve směru dovnitř organizace, tak ve směru ven, tj. vůči odborné i laické veřejnosti. K výše uvedenému nám napomáhá strategické plánování v řízení chodu organizace, tak rovněž pravidelný dohled vedení na dodržování základních principů naší organizace, udržování či zvyšování nastavení kvality poskytované péče a vzdělávání zapojených dobrovolníků poskytujících uvedenou péči.

2. Tým a organizace

V pracovním týmu flexibilně přerozdělujeme práci dle potřeby, tým je stabilizovaný, koordinovaný, profesionální, lidé dělají to, co mají. Vztahy mezi lidmi jsou otevřené, jako podporu využíváme týmovou supervizi.

Terapeuti poskytují svou práci ve prospěch klientů dobrovolnicky, pracují zdarma. V Sociální klinice poskytují terapii zkušení terapeuti i studenti terapeutického výcviku v pokročilé fázi studia, kteří si přejí pomoci a mají chuť poskytovat podporu těm, kteří ji potřebují.

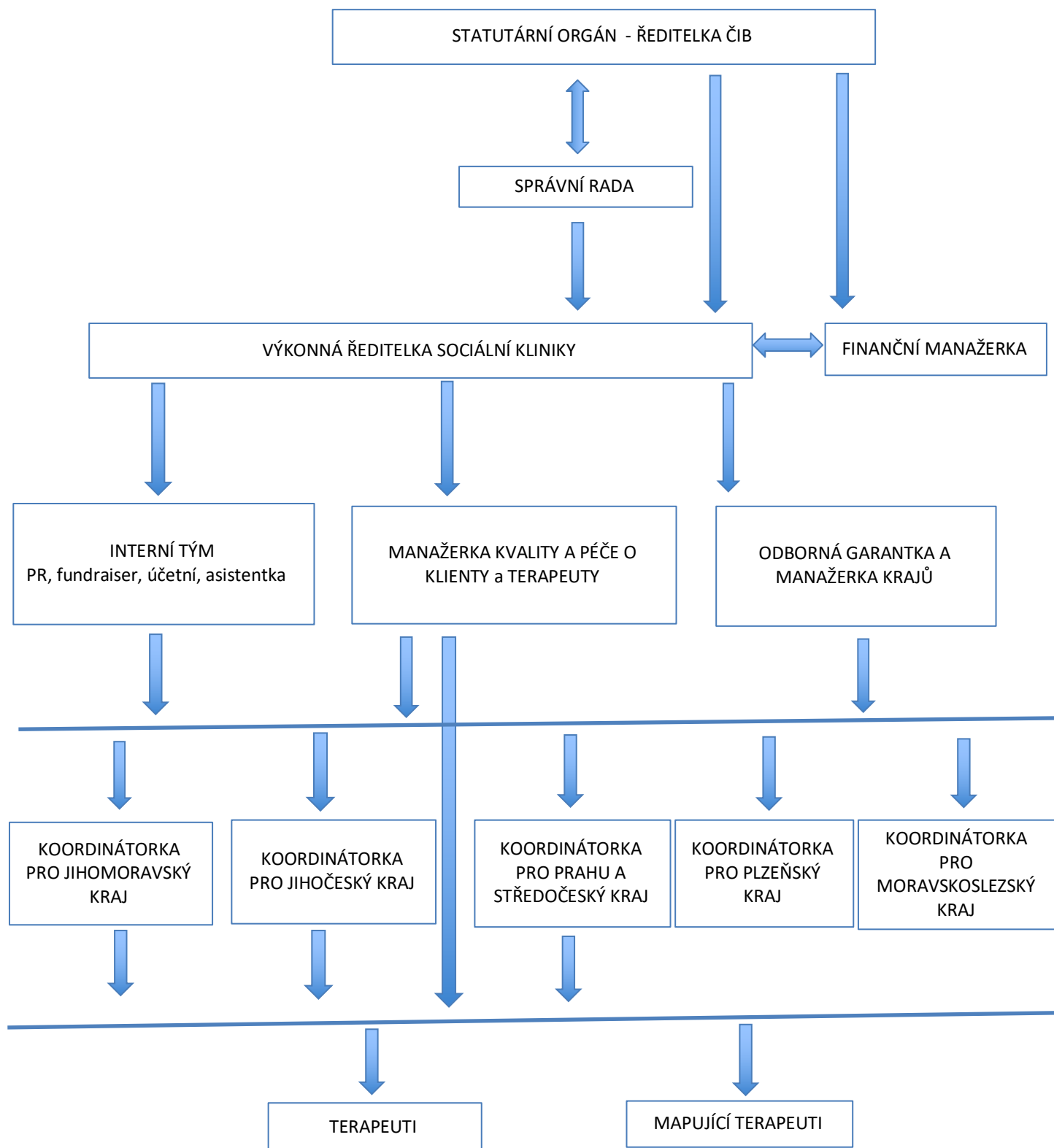
Jako odměnu za práci v Sociální klinice nabízíme zaměstnancům SK i terapeutům supervize a další vzdělávání, kde mohou dále rozvíjet svou odbornost, dále také neformální setkání, jako jsou oslavy, pikniky aj.

Sociální klinika přistupuje k pracovním příležitostem flexibilně, a to širší nabídkou spolupráce v oblasti pracovně-právních vztahů; pružnou pracovní dobou, podporou práce z domova aj.

Sociální klinika je zapojena do mezinárodních sítí, které sdružují organizace či projekty podobné Sociální klinice. Zajímáme se o dění ve světě, jsme otevřeni inspiraci zvenčí, aktivně vyhledáváme nové poznatky. Jsme v aktivním kontaktu s dalšími organizacemi podobného zaměření v ČR.

Zvyšujeme povědomí o vlivu a účincích psychoterapie, a to u veřejné, ale i odborné veřejnosti. Přibližujeme terapii lidem, boříme stereotypy, mýty a předsudky panující v této oblasti ve společnosti.

Složení týmu Sociální kliniky



3. Finanční řízení, PR a Fundraising

Soustavně rozvíjíme svoji aktivitu v oblasti vyhledávání, navazování a udržování vztahů s pravidelnými donory, a to především v soukromém sektoru.

Postupujeme dle vytvořeného fundraisingového plánu, který pravidelně aktualizujeme.

Naše činnost je finančně i nefinančně podporována vícero donory, a to s cílem zachování diverzity příspěvků a širšího portfolia dárců.

Cílíme na získávání a udržování pravidelné a dlouhodobé spolupráce s donory, nikoliv pouze na získávání ad hoc příspěvků.

Jsme stále organizací nezávislou, nikoliv spjatou s konkrétní značkou/subjektem, ať již ze soukromého či veřejného sektoru.

Pracovní náplň jednoho člena interního týmu je soustředěna výhradně na fundraising, neboť si uvědomujeme jeho důležitost v podpoře naší činnosti.

V oblasti finančního řízení postupujeme dle nastavených vnitřních procesů. Všichni interní spolupracovníci jsou s těmito procesy seznámeni a jimi dodržováni.

Jsme aktivní ve vyhledávání a účasti na národních i mezinárodních soutěžích, neboť v tom vnímáme mimo jiné další zdroj zvýšení svého pozitivního společenského dopadu, našeho dalšího rozvoje a zvyšování povědomí odborné i laické veřejnosti o naší činnosti.

Řídíme se PR/FR plánem, který pravidelně aktualizujeme dle konkrétních potřeb. Pracovní náplň jednoho člena týmu SK je soustředěna výhradně na PR, neboť si uvědomujeme jeho důležitost v podpoře naší činnosti.

Sociální klinika má dobré renomé mezi laiky i odbornou veřejností, pravidelně poskytuje informace o svém působení. Je aktivní na sociálních sítích, prezentuje svou činnost i sdílí zajímavosti v oboru.

Cíle² Sociální kliniky do roku 2022

Činnost organizace

DC 1: Je nastaven systém reflexe formátu poskytovaných služeb Sociální klinikou v ČR a jejich účelnosti.

SC 1: Služby Sociální kliniky jsou blíže specifikovány široké veřejnosti.

² Legenda:

Dlouhodobý cíl (DC) je v textu níže chápán cíl dosažitelný zpravidla v horizontu 3 až 5 let;

Střednědobý cíl (SC) je v textu níže chápán jako cíl dosažitelný zpravidla v rozmezí 1 - 3 let;

Krátkodobý cíl (KC) je v textu níže chápán jako cíl dosažitelný zpravidla v horizontu do 1 roku.

KC 1: Umístnění strukturovaného textu o krátkodobé terapii na webové stránky kliniky do srpna 2017.

SC 2: Pravidelně vyhodnocována zjištěná data z nastavené evaluace služeb poskytovaných Sociální klinikou od klientů a terapeutů.

KC 1: Vyhodnocování dotazníků terapeutů a klientů o vhodnosti nastavené poskytované služby včetně následné flexibilní úpravy, a to v časovém horizontu pravidelně 1krát za půl roku.

SC 3: Do července 2019 ověřená replikace modelu krátkodobé terapie poskytované Sociální klinikou ve vybraných regionech ČR.

KC 1: Zpracována souhrnná zpráva o poskytování krátkodobé terapie krajskými pobočkami, včetně analýzy možností dalšího působení poboček od července 2019.

DC 2: Zvýšit dostupnost psychoterapeutické péče v minimálně 5 regionech ČR do července 2019

SC 1: Do července 2019 snížit čekací dobu na terapii z průměrné doby 6 měsíců na max. 1 měsíc pro min. 30 osob ve Středočeském kraji a poskytnout tzv. rozcestník (doporučení na další vhodné služby) pro min. 40 osob.

KC 1: Do prosince 2017 založit a zajistit další fungování regionální pobočky pro Středočeský kraj.

KC 2: Do prosince 2018 rozšířit kapacity Sociální kliniky pro 25 klientských míst.

KC 3: Do července 2019 zajistit kapacity Sociální kliniky pro dalších 5 klientských míst.

SC 2: Do července 2019 snížit čekací dobu na terapii z průměrné doby 6 měsíců na max. 1 měsíc pro min. 16 osob v Plzeňském kraji a poskytnout tzv. rozcestník (doporučení na další vhodné služby) pro min. 30 osob.

KC 1: Do prosince 2017 založit a zajistit další fungování regionální pobočky pro Plzeňský kraj.

KC 2: Do prosince 2018 rozšířit kapacity Sociální kliniky pro 10 klientských míst.

KC 3: Do července 2019 zajistit kapacity Sociální kliniky pro dalších 6 klientských míst.

SC 3: Do července 2019 snížit čekací dobu na terapii z průměrné doby 6 měsíců na max. 1 měsíc pro min. 12 osob v Moravskoslezském kraji a poskytnout tzv. rozcestník (doporučení na další vhodné služby) pro min. 30 osob.

KC 1: Do prosince 2017 založit a zajistit další fungování regionální pobočky pro Moravskoslezský kraj ročně.

KC 2: Do prosince 2018 rozšířit kapacity Sociální kliniky pro 9 klientských míst.

KC 3: Do července 2019 zajistit kapacity Sociální kliniky pro další 3 klientská místa.

SC 4: Do července 2019 snížit čekací dobu na terapii z průměrné doby 6 měsíců na max. 1 měsíc pro min. 12 osob v Jihomoravském kraji a poskytnout tzv. rozcestník (doporučení na další vhodné služby) pro min. 30 osob.

KC 1: Do prosince 2017 založit a zajistit další fungování regionální pobočky pro Jihomoravský kraj.

KC 2: Do prosince 2018 rozšířit kapacity Sociální kliniky pro 9 klientských míst.

KC 3: Do července 2019 zajistit kapacity Sociální kliniky pro další 3 klientská místa.

SC 5: Do července 2019 snížit čekací dobu na terapii z průměrné doby 6 měsíců na max. 1 měsíc pro min. 12 osob v Jihočeském kraji a poskytnout tzv. rozcestník (doporučení na další vhodné služby) pro min. 30 osob.

KC 1: Do prosince 2017 založit a zajistit další fungování regionální pobočky pro Jihočeský kraj.

KC 2: Do prosince 2018 rozšířit kapacity Sociální kliniky pro 9 klientských míst.

KC 3: Do července 2019 zajistit kapacity Sociální kliniky pro další 3 klientská místa.

SC 6: Do července 2019 snížit čekací dobu na terapii z průměrné doby 6 měsíců na max. 1 měsíc pro min. 100 osob v hl. m. Praha a poskytnout tzv. rozcestník (doporučení na další vhodné služby) pro min. 200 osob.

.

KC 1: Do prosince 2018 rozšířit kapacity Sociální kliniky pro 70 klientských míst.

KC 2: Do července 2019 zajistit kapacity Sociální kliniky pro dalších 30 klientských míst.

SC 7: Do července 2019 snížit čekací dobu na terapii z průměrné doby 6 měsíců na max. 1 měsíc pro min. 182 osob, které jsou ve složité životní situaci a nemohou si terapeutické služby dovolit.

KC 1: Od srpna do prosince 2017 bude poskytnuta krátkodobá terapeutická péče v podobě 12 sezení pro min. 40 osob

KC 2: V roce 2018 bude poskytnuta krátkodobá terapeutická péče v podobě 12 sezení pro min. 100 osob

KC 3: Do července 2019 bude poskytnuta krátkodobá terapeutická péče v podobě 12 sezení pro min. 42 osob

DC 3: Zvýšit dostupnost terapeutické péče v letech 2020 až 2022 v ČR.

SC 1: V letech 2020 až 2022 včetně snížit čekací dobu na terapii z průměrné doby 6 měsíců na max. 1 měsíc pro min. 450 osob.

KC 1: V roce 2020 bude poskytnuta krátkodobá terapeutická péče v podobě 12 sezení pro min. 150 osob

KC 2: V roce 2021 bude poskytnuta krátkodobá terapeutická péče v podobě 12 sezení pro min. 150 osob.

KC 3: V roce 2022 bude poskytnuta krátkodobá terapeutická péče v podobě 12 sezení pro min. 150 osob.

DC 4: Současná kvalita týmu terapeutů, poskytující služby v krátkodobé terapeutické péči, je zachována.

SC 1: Pravidelně (tj. 1krát za půl roku) je interně sledován a vyhodnocován dopad krátkodobé terapie poskytované Sociální klinikou na její klienty.

KC 1: Do července 2019 vytvořený postup/metodika evaluace spokojenosti klientů poskytované krátkodobé terapeutické péče Sociální klinikou.

SC 2: Zachován poměr profesně zkušených terapeutů a terapeutů začínajících (80:20).

KC 1: Do ledna 2019 uskutečnit evidenci stávajících poměrů zkušených a začínajících terapeutů a vytvořit plán pro nadcházející období 6-ti měsíců.

Rozvoj týmu a organizace

DC 5: Zvýšit odbornou kvalifikovanost týmu Sociální kliniky do roku 2022.

SC 1: Vzájemná komunikace v rámci vedení organizace probíhá efektivně a její nastavení a fungování v praxi prochází min. 3krát ročně externí supervizí.

SC 2: Pravidelná konzultace členů interního týmu s vedením ohledně individuálních potřeb v oblasti prohlubování kvalifikovanosti.

Terapeutický tým

DC 1: Tým dobrovolných terapeutů je rozšířen a systém pravidelného rozvoje je nastaven a realizován.

SC 1: Tým dobrovolných terapeutů rozšířen o min. 20 členů do července 2019, a to dle aktuálních potřeb jednotlivých regionálních poboček.

SC 2: Plán rozvoje dobrovolných terapeutů je vytvořen, aktualizován a realizován; obsahuje zejména nastavení vzdělávání v krátkodobé terapii a souvisejících oblastech; zjišťování vzdělávacích potřeb, absolvování zpravidla 2 skupinových/individuálních supervizí (osobně či skype) za kalendářní rok (odvíjí se od individuálních zkušeností terapeutů a jejich potřeb).

KC 1: Do června 2018 sepsán a aplikován interní manuál/metodika pro terapeutů SK, který bude zahrnovat praktické postupy při práci s klienty.

KC 2: Nastaven systém vzdělávání a individuálních a skupinových supervizí zapojených terapeutů, který je pravidelně aktualizován, resp. reflektuje potřeby terapeutického týmu.

Spolupráce s dalšími subjekty

DC 1: Rozšířeno portfolio odborníků a organizací, které mohou být klientům doporučeny v případě indikace vhodnosti jiné péče.

SC 1: Zvýšit informovanost týmu Sociální kliniky o možnostech jiných (pro klienty vhodnějších) služeb péče o duševní zdraví, sociálních služeb aj. v oblasti dostupné lokality.

KC 1: Vytvoření lokální sítě spolupracujících obdobně zaměřených subjektů v oblasti působení regionálních poboček Sociální kliniky.

SC 2: Rozšířena spolupráce Sociální kliniky s obdobně zaměřenými organizacemi

KC 1: Postupně navazována spolupráce s českými i zahraničními organizacemi za účelem sdílení poznatků/ know-how o krátkodobé terapii, poskytování služeb, pravidel aj.

Finanční řízení, PR, Fundraising

DC 1: Finanční řízení Sociální kliniky je metodicky ukotveno a strategicky vedeno.

SC 1: Vytvořený a ředitelkou ČIBu schválený rozpočet Sociální kliniky, který obsahuje plánované položky výdajů a příjmů na následující kalendářní rok, pro aktuální rok a nejpozději k 30. říjnu každého roku je sestaven rozpočet na rok následující.

KC 1: Je veden a pravidelně aktualizován přehled čerpání Sociální kliniky, včetně koordinace s fundraisingovým plánem.

DC 2: PR Sociální kliniky je metodicky ukotveno a strategicky vedeno.

SC 1: Služby Sociální kliniky jsou pravidelně propagovány prostřednictvím GoogleAdWords, webu Sociální kliniky a sociálních sítí směrem k potenciálním zájemcům, podle kapacit Sociální kliniky je množství propagace regulováno.

KC 1: Aktualizace webových stránek Sociální kliniky do prosince 2017 za účelem zjednodušení přístupu k informacím pro uživatele.

KC 2: Sociální klinika aktivně a pravidelně používá Google Adwords; aktualizace webových stránek probíhá alespoň 1x měsíčně.

KC 3: Osvětové informační materiály (brožury) pro odbornou i laickou veřejnost jsou vytvořeny a distribuovány cílové skupině pravidelně dle potřeb.

KC 4: Pravidelně vytvářeny osvětové informační materiály (edukační videa).

KC 5: SK má zavedený jednotný design pro všechny PR výstupy.

KC 6: Počet fanoušků Sociální kliniky na Fb narůstá cca o 450 ročně.

DC 3: Fundraising³ Sociální kliniky je metodicky ukotven a strategicky veden; Drobní dárci, fanoušci a přátelé Sociální kliniky - minimálně 5% ročních příjmů Sociální kliniky

SC 1: V roce 2019 má Sociální klinika min. 20 individuálních dárců s ročním příspěvkem

KC 1: Minimálně 1krát ročně uspořádána společenská akce/vzdělávací večer za účelem oslovení nových dárců.

KC 2: Minimálně 1krát ročně uspořádána kampaň zaměřující se na individuální fundraising.

KC 3: Do března 2019 nastaven interní systém NetSuite pro možnosti evidence dárců vč. automatického potvrzení o přijetí daru.

KC 4: Do března 2019 vytvořen interní plán postupu pravidel při přijetí daru a komunikace s dárci.

KC 5: V období září – prosinec 2018 uskutečněn další ročník sbírky Magie vztahů.

³ Procentuální rozvržení příjmů Sociální kliniky počítá s podílem vlastních příjmů Sociální kliniky.

KC 6: Do prosince 2018 cca 15 pravidelných dárců, přispívajících cca 200 Kč/měsíc.

Firemní dárci - minimálně 65 % ročních příjmů Sociální kliniky

SC 2: V roce 2019 má Sociální klinika min. 10 firemních dárců

KC 1: Do ledna 2019 vytvořen interní plán postupu pravidel při přijetí daru a komunikace s dárci.

KC 2: Do ledna 2019 navrženy formy komunikace a formy partnerství.

KC 3: Minimálně 1krát ročně uspořádána společenská akce/vzdělávací večer za účelem oslovení a poděkování novým, resp. stávajícím dárcům.

KC 4: V roce 2018 bude uskutečněno min. 30 schůzek za účelem získání nových dárců.

KC 5: V roce 2018 bude mít Sociální klinika min. 3 firemní dárce.

KC 6: V roce 2019 bude uskutečněno min. 100 schůzek za účelem získání nových dárců.

Nadace a nadační fondy/projekty spolufinancované EU - minimálně 20 % ročních příjmů Sociální kliniky

SC 3: V roce 2019 získala Sociální klinika min. 20 % svých příjmů prostřednictvím žádostí o nadační příspěvek.

KC 1: Minimálně 1krát ročně uspořádána společenská akce/vzdělávací večer za účelem oslovení a poděkování novým, resp. stávajícím dárcům.

KC 2: Ročně podáno min. 20 žádostí o grantové příspěvky.

KC 3: Pravidelně aktualizován tzv. plán žádostí pro nadcházející kvartál.

SC 4: Odpovědnost za jednotlivé části FR, tedy firemní, individuální a grantovou, je rozdělena mezi jednotlivé pracovní pozice v Sociální klinice.

KC 1: Systém péče o dárce je systematizován, a to včetně databáze dárců, který je pravidelně aktualizován.

KC 2: Sbírka probíhá 1krát ročně.

KC 3: Výše jednoho pracovního úvazku na pozici FR je min. 0,4.

Schváleno Správní radou a Statutárním orgánem v Praze dne:

Za Správní radu:

PhDr. Yvonna Lucká

Mgr. Martin Hofman

MUDr. Stanislav Matoušek Ph.D.

Za Statutární orgán:

PhDr. Barbora Janečková, Ph.D.